

醫事專業諮詢服務簡介



關懷協談

安排專人協談，了解醫療爭議事件發生經過。

整理疑問

依當事人主張，協助整理醫療上之具體疑問。

解決疑惑

就當事人提出之醫療上疑問，視需要由1-2位相關科別醫事專家，提供一般醫療常規處置說明，不就個案進行判斷，有助減少醫病間認知差距。

適用情形

民眾或醫療機構遭遇醫療事故或爭議發生時，需要中立第三方協助提供醫療上專業意見。

申請資格

- 1.發生醫療爭議之病人本人、法定繼承人、或法定代理人。
- 2.醫事人員或醫療機構代表人。

申請流程

- 1.填具申請書，檢附相關文件、資料提出申請，並繳納費用。
(醫方申請須經病方同意授權病歷及個人資料)
- 2.撥打諮詢專線，安排協談時間，確定申請資料齊全後受理。
- 3.受理後45工作天內回覆諮詢意見，必要時得延長函復期間。

注意事項

- 本會不負責證據調查與蒐集，僅就申請人單方提出之病歷資料及委託諮詢問題進行評估。意見書內容僅供參考，除醫療爭議當事人均同意外，不得於本案訴訟採為證據或裁判基礎，亦不得採為相關行政處分之基礎。
- 醫事專業諮詢之審查過程不公開、專家不具名、不出庭，審查過程相關文件不提供申請人，申請人無權申請閱覽、抄寫、複印或攝影相關資料。
- 本服務由衛生福利部補助，暫不收費，但有收案數量限制，達收案上限後本會將不再受理申請。

