

醫療事故關懷人才培訓課程簡章-追加梯次

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、協辦單位：奇美醫療財團法人奇美醫院
- 四、活動對象：第一線醫療人員、機構內關懷小組、機構指定專業人員、受託之專業機構或團體關懷人員，各機構以 1 名為原則。
- 五、報名方式：本活動採網路報名，報名網址為：<https://reurl.cc/NrD7dp>，自 7 月 23 日(五)起開放報名（因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名），額滿為止，報名後若有不克參加，請務必取消報名。

六、課程簡介：

為辦理醫療事故關懷人才之訓練，爰規劃醫療關懷之核心及進階課程，課程內容包括「法規知能」、「關懷程序與資源運用」、「溝通關懷與促進對話實務」等，培養關懷人才專業素養，以利醫療機構及時提供關懷服務，建立醫病溝通信任之橋樑。本次課程更進一步探討，受到在疫情的影響，醫病間的溝通與同理有那些轉變與挑戰，面對疫情延燒，關懷人員該如何因應醫、病關懷的需求。

七、授課方式：

因應 COVID-19 疫情影響，相關課程改為線上授課，將以 Google Meet 或 Cisco Webex 授課，以課前通知為準。與會者須自備電腦、平板電腦或智慧型手機，建議在網路穩定的地方進行連線並配合講師授課要求，使用視訊鏡頭等設備參加，以維持互動品質。

八、課程資訊：

場次	時間	上課人數
核心課程 I (追加梯次)	110 年 8 月 19 日 (四) 13:30-17:00	80 人
核心課程 II (追加梯次)	110 年 8 月 20 日 (五) 13:30-17:00	80 人
備註：*同時報名二天課程者，優先錄取。		

九、注意事項：

- * 因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名。
- * 各場次名額有限，若報名人數超過限制，以報名資格及優先順序為主。主辦單位保留報名之審核權。
- * 活動前另以 email 通知會議連結等資訊。
- * 本次課程不收取費用。
- * 提供西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分及公務人員終身學習時數(申請中)。
 - (1) 護理師/士積分須知：與會學員須完整出席(整天課程皆需有上午簽到、下午簽到、下午簽退一共三次簽到紀錄；半天課程須有簽到簽退)，課後測驗須達 80 分始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。
 - (2) 社工師積分須知：與會學員須完整出席(整天課程需有上午簽到、下午簽到、下午簽退一共三次簽到紀錄；半天課程須有簽到簽退)，以及完成課後測驗始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。
- * 全程參與者將頒發研習證明。
- * 如有相關疑問請洽蔡小姐 02-2358-7343#356；Email: tdrf-event@tdrf.org.tw。
- * 相關活動資訊亦同步公告於本會官網最新消息區 (<https://www.tdrf.org.tw/news01/>)，如有異動或新增場次，以網站更新公告為準。
- * 主辦單位保留變更本講座內容、講題、時間安排等權利。

十、議程：

(一) 8月19日-核心課程-疫情下的醫病溝通與關懷(I) (追加梯次)

時間	主題	講師
13:10-13:30	報到/連線測試	
13:30-13:40	開場及課程介紹	奇美醫院 林宏榮首席醫療副院長
13:40-14:40	隔離不分離，匱乏不貧乏 -疫情下的醫生顧死與法治序	奇美醫院 緩和醫學科 謝宛婷主任
14:40-15:40	翻轉爭議軸線 -疫起 END	奇美醫院 社會服務部 胡文馨社工師
	學員分享回饋	
15:40-15:50	休息	
15:50-16:50	促進醫病對話及需求探尋	奇美醫院 臨床病理科 蔡雅雯醫檢師
	實作與練習	
16:50-17:00	綜合討論與回饋	

(二) 8月20日-核心課程-疫情下的醫病溝通與關懷(II) (追加梯次)

時間	主題	講師
13:10-13:30	報到/連線測試	
13:30-13:40	開場及課程介紹	奇美醫院 林宏榮首席醫療副院長
13:40-14:40	疫情下的醫病溝通	奇美醫院 全人醫療科 翁子傑醫師
14:40-15:40	疫情下的死亡與哀傷陪伴	奇美醫院 緩和醫療中心 何詩君臨床心理師
	討論及回饋	
15:40-15:50	休息	
15:50-16:50	疫情下的同理： 從情感勒索到問題解決	奇美醫院 睡眠中心 陳志金主任
16:50-17:00	綜合討論與回饋	