

醫療事故關懷人才培訓課程簡章

- 一、指導單位：衛生福利部
- 二、主辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、協辦單位：奇美醫療財團法人奇美醫院
- 四、活動對象：第一線醫療人員、機構內關懷小組或指定專業人員、受託之專業機構或團體關懷人員等，各機構以1名為原則。
- 五、報名方式：採網路實名制報名，不受理現場報名。報名時間自110年5月10日至6月1日止或額滿為止，報名網址為：<https://reurl.cc/nnjQkv>，報名後若不克參加，請務必在報名截止日前取消報名。



六、課程簡介：

為辦理醫療事故關懷人才之訓練，爰規劃醫療關懷之核心及進階課程，課程內容包括「法規知能」、「關懷程序與資源運用」、「溝通關懷與促進對話實務」及「善意溝通語言」等，透過實務演練培養關懷人才專業素養，以利醫療機構及時提供關懷服務，建立醫病溝通信任之橋樑。

七、課程資訊：

場次	時間	上課人數	地點
中部場 (核心課程)	110年6月9日(三) 9:00-17:00	40人	集思台中新烏日會議中心史蒂文生廳 402會議室
中部場 *(進階課程)	110年6月10日(四) 9:00-17:00	25人	(台中市烏日區高鐵東一路26號/台鐵 新烏日站3~4樓)
南部場 (核心課程)	110年7月22日(四) 8:40-17:00	40人	奇美醫院第五醫療大樓5樓第2會議 室(台南市永康區中華路901號)
北部場 (核心課程)	110年8月4日(三) 9:00-17:00	40人	集思台大會議中心阿基米德廳 (台北市大安區羅斯福路4段85號B1)
北部場 *(進階課程)	110年8月5日(四) 9:00-17:00	25人	

備註：

6/10、8/5進階課程因著重核心課程之技巧運用，原則上僅接受已完成核心課程之學員報名；同時報名6/9-6/10或8/4-8/5二天課程者，優先錄取。

八、議程：

(一)中部場-核心課程

6月9日(三)		
時間	主題	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-10:00	法規、程序與資源運用	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
10:00-10:15	休息時間	
10:15-12:15	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與溝通障礙 (含實務演練)	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
	演練指導：廖奕婷律師、羅誌輝律師、何湘茹律師	
12:15-13:15	用餐時間	
13:15-14:45	溝通關懷與促進對話實務 II --行為背後·見好理由—同理 4C (含實務演練)	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
	演練指導：鄭若瑟醫師、羅誌輝律師、何湘茹律師	
14:45-15:00	休息時間	
15:00-17:00	溝通關懷與促進對話實務 III --不爭對錯·探索需要—熟悉 4 元 (含實務演練)	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
	演練指導：廖奕婷律師、羅誌輝律師、何湘茹律師	

(二)中部場-進階課程：善意溝通語言

6月10日(四)		
時間	主題	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-10:00	善意溝通文法 --善意溝通步驟語法及實務演練	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
	演練指導：陳怡成律師、林柏劭律師、何湘茹律師	
10:00-10:15	休息時間	
10:15-11:45	聽出真意·表達善意 --深度傾聽回應對話及實務演練	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
	演練指導：廖奕婷律師、林柏劭律師、何湘茹律師	
11:45-12:45	用餐時間	
12:45-13:45	衝突理論 --衝突理論與調解類型、原諒認錯 議題及實務演練	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
	演練指導：廖奕婷律師、林柏劭律師、何湘茹律師	
13:45-14:00	休息時間	
14:00-17:00	善意溝通修復對話心法演練 --五心法簡介及醫糾案例演練	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
	演練指導：廖奕婷律師、林柏劭律師、何湘茹律師	

(三)南部場-核心課程

7月22日(四)		
時間	主題	講師
08:30-08:40	報到	
08:40-08:50	致詞	
08:50-09:20	法規知能	奇美醫院緩和醫學科 謝宛婷主任
09:20-09:50	關懷程序與資源運用	奇美醫院 林宏榮首席副院長
09:50-10:00	休息時間	
10:00-12:00	溝通關懷與促進對話實務 I (演練主軸：病方關懷會談)	奇美醫院社會服務部 胡文馨社工師
	演練指導：翁子傑醫師、何詩君臨床心理師、蔡雅雯醫檢師	
12:00-13:00	用餐時間	
13:00-15:00	溝通關懷與促進對話實務 II (演練主軸：內部分析會議)	奇美醫院全人醫療科 翁子傑醫師 奇美醫院臨床病理科 蔡雅雯醫檢師
	演練指導：胡文馨社工師、何詩君臨床心理師	
15:00-15:10	休息時間	
15:10-16:40	溝通關懷與促進對話實務 III (演練主軸：醫方關懷會談)	奇美醫院緩和醫療中心 何詩君臨床心理師
	演練指導：翁子傑醫師、胡文馨社工師、蔡雅雯醫檢師	
16:40-17:00	綜合討論	全體講師

(四)北部場-核心課程

8月4日(三)		
時間	主題	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-10:00	法規、程序與資源運用	承義法律事務所 許宏宇律師
10:00-10:15	休息時間	
10:15-12:15	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與溝通障礙 (含實務演練)	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
	演練指導：許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授	
12:15-13:15	用餐時間	
13:15-14:45	溝通關懷與促進對話實務 II --行為背後·見好理由—同理 4C (含實務演練)	承義法律事務所 許宏宇律師
	演練指導：鄭若瑟醫師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授	
14:45-15:00	休息時間	
15:00-17:00	溝通關懷與促進對話實務 III --不爭對錯·探索需要—熟悉 4 元 (含實務演練)	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
	演練指導：許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授	

(五)北部場-進階課程：善意溝通語言

8月5日(四)		
時間	主題	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-10:00	善意溝通文法 --善意溝通步驟語法及實務演練	承義法律事務所 許宏宇律師
	演練指導：陳怡成律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授	
10:00-10:15	休息時間	
10:15-11:45	聽出真意·表達善意 --深度傾聽回應對話及實務演練	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
	演練指導：許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授	
11:45-12:45	用餐時間	
12:45-13:45	衝突理論 --衝突理論與調解類型、原諒認錯議題及實務演練	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
	演練團隊：許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授	
13:45-14:00	休息時間	
14:00-17:00	善意溝通修復對話心法演練 --五心法簡介及醫糾案例演練	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
	演練團隊：許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授	

九、注意事項：

- *各場次名額有限，若報名人數超過限制，以報名資格及優先順序為主。主辦單位保留報名之審核權。
- *課前若有疫區旅遊史，請依照政府規定（如居家隔離、居家檢疫、自主管理），隔離期滿後再報名。會議期間請配合防疫措施，進會場前需量測體溫及手部消毒，額溫 37.5 度以上者，不得入內；會議期間請全程配戴口罩，場內禁止飲食，勿群聚。
- *本次課程不收取費用，為響應環保，惠請與會者自行攜帶環保杯，交通及住宿請自理。
- *提供西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分及公務人員終身學習時數(申請中)。
- *全程參與者將頒發研習證明。
- *如有相關疑問請洽蔡小姐 02-2358-7343#356；Email: tdrf-event@tdrf.org.tw。
- *主辦單位保留變更本講座內容、講題、時間安排等權利；講座資訊如有異動，以網站更新公告為準。