



「陪同就醫專業人員實務」工作坊

課程簡章

本會去年開辦「陪同就醫專業人員實務」工作坊，課程報名踴躍並獲得學員良好評價及回饋；今年將持續辦理醫藥照護訓練課程，藉以貢獻專業，提升長期照顧服務品質，強化陪同就醫人員之專業職能，俾利增進就業收入。「陪同就醫專業人員實務」策重六大核心職能：含善盡職責、法律須知、關鍵實務、溝通應用、行動輔助、傷害應變等，由資深講師親授實務心法，並帶領實作演練，有效應用於實務工作。歡迎照顧(居家)服務員、陪同就醫從業人員、家庭照顧者或對長照服務有興趣者參加。名額有限，報名從速。

一、主辦單位：財團法人藥害救濟基金會

二、時間：第一班 民國 110 年 3 月 26 日(五) 9:00-16:00

第二班 民國 110 年 5 月 14 日(五) 9:00-16:00

三、地點：藥害救濟基金會(台北市中正區愛國東路 22 號 10 樓)

四、對象：照服(居服)員、陪同就醫從業人員、家庭照顧者或對長照服務有興趣者

五、繼續教育積分：長照人員繼續教育積分(以實際核給為準)。

六、報名人數：每班限 20 人(報名有效名額以完成繳費為準。若人數不足 15 人，本會有權延期或停辦)

七、課程費用：每人 1,800 元。2 人(含)以上報名繳費，享優惠價每人 1,600 元。

八、報名方式：限採線上報名，額滿即止。

(一)第一班報名：即日起至 3 月 7 日止(或額滿即止)。

(二)第二班報名：即日起至 4 月 25 日止(或額滿即止)。

九、報名及繳費步驟：

(一)報名：請至本會教育資源中心平台 <https://www.tdrf.org.tw/learning> 註冊加入會員
→以註冊之帳密「登入平台」→點選「陪同就醫專業人員實務工作坊」→按「我要報名」→按「送出」。報名後請於 5 個工作天內完成繳費，逾期視同放棄。



(二)繳費：ATM 轉帳或銀行匯款：元大銀行景美分行(銀行代號 806)、帳號：
00150221124172、戶名：財團法人藥害救濟基金會。

繳費後請保留匯款單據，並點選以下連結填寫「報名繳費資訊」：

<https://forms.gle/DYbj7aTsAVppx98y9>，本會將於上課當日提供發票。

十、連絡人：張小姐 02-23587343#102，email：tdrf_learning@tdrf.org.tw。

● 課程學習效益

	課程名稱	學習效益
1	當個稱職的陪診員	<ul style="list-style-type: none"> • 熟悉陪同就醫服務之職責、個案需求及報酬 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 中央長照給付基準及法規 ✓ 陪同就醫服務(含喘息、陪同洗腎、陪同復健)之職責、報酬、自費或公費差異 ✓ 個案及家屬常見要求 ✓ 異常及緊急事件通報及預防
2	陪同就醫十大關鍵	<ul style="list-style-type: none"> • 增進陪同就醫實務之執行力 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 掌握四大項目、十大關鍵問題 ✓ 「陪同就醫應注意事項檢核表」之應用 ✓ 就醫擬真情境
3	陪診員法律防身術	<ul style="list-style-type: none"> • 透過案例分析，認知實務之法律問題及風險 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 常見法律案例 Q&A ✓ 真實爭議案例分析 ✓ 常見風險及法律關係 ✓ 權益保障及爭議處理管道
4	就醫陪診溝通技巧應用	<ul style="list-style-type: none"> • 高效應用就醫陪診之溝通重點及技巧 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 陪診員在醫病溝通的角色 ✓ 歸納就醫常見的溝通狀況 ✓ 綜整 4 步驟讓就醫無礙 ✓ 善用 3 大工具包
5	行動輔助好幫手	<ul style="list-style-type: none"> • 靈活善用陪同外出之行動輔助技巧 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 常見的轉移位輔具(移位腰帶、移位滑墊…) ✓ 在各個情境下如何操作(個案不同能力情形下) ✓ 常見的行動輔具(拐杖、助行器、輪椅…) ✓ 在各個情境下如何操作
6	工作傷害及意外之應變與預防	<ul style="list-style-type: none"> • 預防工作傷害及意外處理能力 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 陪同個案外出常面臨的狀況 ✓ 陪同個案外出常造成的工作傷害 ✓ 正確(安全省力)協助個案轉移位技巧 ✓ 各個場景情況面臨的危險及不同個案狀況之應對及預防



● 課程表：

時間	課程名稱	講者
9:00-9:30	報到	
9:30-9:40	開訓致詞	主辦單位
9:40-10:40	當個稱職的陪診員	李睿潔 主任 (廣恩老人養護中心-社區整合型服務中心)
10:40-10:50	休息	
10:50-11:40	陪同就醫十大關鍵 應用：陪同就醫應注意事項檢核表	朱慶榮 藥師 (藥害救濟基金會)
11:40-12:10	陪診員法律防身術 應用：法律案例 Q&A	黃鈺嫻 律師/副執行長 (藥害救濟基金會)
12:10-13:00	午餐時間	
13:00-13:50	就醫陪診溝通技巧應用 實作：就醫溝通演練	陳欣欣 講師、林芸亭 藥師 (藥害救濟基金會)
13:50-14:00	休息	
14:00-14:50	行動輔助好幫手 實作：轉移位及行動輔具操作	蔡育謙 職能治療師 (第一社會福利基金會承接臺北市南區輔具中心)
14:50-15:00	休息	
15:00-15:50	工作傷害及意外之應變與預防 實作：工作傷害及意外應對模擬	蔡育謙 職能治療師 (第一社會福利基金會承接臺北市南區輔具中心)
15:50-16:00	完成結訓問卷，授予結訓證書	

- 結訓條件：全程上課、簽到簽退及完成結訓問卷，才能取得長照人員繼續教育積分及結訓證書。缺課超過 1 小時者，僅提供出席證明。



【注意事項】

- 一、本會保有報名審核權及修改、變更、暫停或終止課程之權利，亦有權對本工作坊之所有事項作出最終解釋及決定，無須另行通知。如有異動或未竟事宜，得適時修正或補充。如遇天災(如颱風、地震等)或不可抗力因素取消，將擇期辦理。上述資訊以本會教育資源中心平台公告為準。
- 二、退費規定：報名繳費後因故無法上課，依下列標準退費(匯款手續費由學員負擔，於已繳之課程費用扣除)。辦理退費請來信申請，email 至:tdrf_learning@tdrf.org.tw。
 1. 報名截止日前申請退費，全額退還已繳之課程費用。
 2. 報名截止日起至開課日前十日(不含上課日)，退還已繳之課程費用八成。
 3. 開課日前九日起至開課日前一日(不含上課日)，退還已繳課程費用七成。
 4. 開課當日起，所收取之課程費用全數不予退還。
- 三、防疫措施：
 1. 因應新冠肺炎防疫措施，進入大樓或課程期間請配戴口罩；報到處備有酒精消毒液，進場前請先手部消毒；若體溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 者，請勿進入。
 2. 配合未來疫調之可能，請事先填寫健康聲明書(將於課前通知時提供)，未提交者將無法入場上課。
- 四、響應環保減碳，請自行攜帶環保杯，現場不提供紙杯。
- 五、為維護智慧財產權，上課期間未經許可，請勿錄音、錄影、拍照。

【交通資訊】

捷運：捷運淡水信義線或松山新店線，於中正紀念堂站下車(5號出口)。

公車：和平幹線、0東、18、20、88、204、208、251、252，於中正紀念堂站下車。

開車：本會大樓正門斜對面有中正紀念堂(近國家劇院這側)地下收費停車場入口(限高2M)。