

醫事專業諮詢服務簡介



關懷協談

安排專人協談，了解事故發生經過及疑惑，並協助申請流程。

專業評估

就申請人提出之病歷資料及諮詢問題，安排醫學專家、法律專家及公正人士組成小組，評估後作出綜合性意見。

解決疑惑

意見書說明學理、病歷記載事實經過，並呈現專家看法，回答申請人疑惑，有助減少醫病間認知差距。

適用情形

民眾或醫療機構遭遇醫療事故或爭議發生時，需要中立第三方協助提供醫療上專業意見者。

申請資格

- 發生醫療爭議之病人本人、法定繼承人、或法定代理人；
- 醫事人員或醫療機構代表人



申請流程

- 準備完整病歷資料並填寫申請書。(醫方申請須經病方同意授權病歷及個人資料)
- 撥打諮詢專線，安排協談時間，確定申請資料齊全後受理。
- 原則上在35工作天內回覆，若專家審查過程中需補充資料，則順延之。



注意事項

- 本會不負責證據之調查與蒐集，僅就申請人單方提出之病歷資料及委託諮詢問題進行評估。意見書內容僅供參考，不涉及法律上的過失認定，亦不宜供作相關行政處分、訴訟之證據或裁判基礎。
- 醫事專業諮詢之審查過程不公開、專家不具名、不出庭、審查過程相關文件不提供申請人，申請人無權申請閱覽、抄寫、複印或攝影相關資料。
- 本服務由本年度由衛生福利部補助，暫不收費，但有收案數量限制，達收案上限後本會將不再受理申請。



衛 生 福 利 部



財團法人藥害救濟基金會

廣告