

## 管理者帳號申請辦法暨權責聲明及申請資料

(本文件將說明於新版藥物不良反應通報系統線上通報之管理者帳號申請辦法及其管理權責。)

食品藥物管理署(以下簡稱本署)為強化線上通報系統(以下簡稱本系統)的實用性與便利性，建置新版本的系統取代舊有的通報系統。透過線上單一通報窗口之設計，使用者可選擇通報臨床試驗案件或是上市後藥物不良反應案件，同時**新建置管理者功能**。透過管理者功能，可即時更新相關聯絡資訊，維護帳號使用以及查詢該單位曾通報過之案件。

考量對於通報資料的保護及工作管理之需求，不開放直接經由線上系統申請管理者帳號。請詳閱下述帳號申請辦法及權責須知：

### 一、 帳號申請辦法

#### (一) 申請流程：

1. **提出申請**：請以醫療機構或公司名義連同申請帳號所需資料(本聲明暨申請資料表)行文至全國藥物不良反應通報中心或本署。
2. **開啟權限**：本署或全國藥物不良反應通報中心收到函文後，將依所提供資料於本系統建立通報帳號，於本系統上線後自動發送啟動密碼至提供帳號之電子郵件地址，並另行以 E-mail 通知，故請確實填寫申請表資料。
3. **帳號啟用**：
  - (1) 依其帳號及本系統所提供之啟動密碼登入系統。
  - (2) 進入本系統基本資料修改功能，將相關資料填齊，並修改登入密碼。

#### (二) 申請注意事項：

1. 醫療機構或藥商之帳號命名規則請統一以「醫療機構或公司英文簡稱+阿拉伯數字」(如 TDRF01)，各帳號之 E-mail 不得重複。
2. **一個單位僅能申請 1 組管理者帳號，一般使用者帳號上限為 4 組**，惟請依實際需求申請。
3. 藥商申請時其名稱需與藥品許可證上之「申請商名稱」一致，方可收到系統

副知的不良反應通報案件。

## 二、 帳號管理權責須知

- (一) 帳號經中心建立發出後，帳號管理及使用權責由各單位自行負責。
- (二) 各組帳號密碼應由各單位及其系統使用者本人妥善保存，並在人員或職務異動時自行交接並於系統上更新相關資料（包含密碼）。
- (三) 本系統每三個月會提醒更新密碼，並請同時確認基本資料是否須更新，以保障其使用之權益，敬請配合。

## 三、 功能權限：

1. 可進行案件通報。
2. 得以查看及編輯該單位內所有使用者通報的案件。
3. 得以執行該單位內一般使用者帳號重啟或暫停，及檢視上線使用者情形。
4. 得於系統即時維護該單位資訊，如藥商得以維護食品藥物管理署與藥商之急連絡使用資訊、收到系統副知通報表資訊之副知窗口（Email）；醫療機構得以維護其基本資訊等。

## 四、 依個人資料保護法應告知事項

- (一) 蒐集機關名稱：行政院衛生福利部食品藥物管理署-全國藥物不良反應通報中心。
- (二) 蒐集之目的：
  1. 辦理行政院衛生福利部食品藥物管理署全國藥物不良反應通報業務。
  2. 建立我國全國藥物不良反應通報系統帳號，以利依法通報。
  3. 聯繫藥物不良反應案件通報者、藥商或醫療機構聯絡窗口。
  4. 建立藥物安全相關資訊傳遞窗口。
- (三) 蒐集之個人資料類別：使用者姓名、出生日期、服務機構名稱、職稱、電子郵件地址、聯絡電話。
- (四) 個人資料利用之期間：於主管機關許可業務經營之存續期間內。
- (五) 個人資料利用之地區：台灣地區（包括金門、馬祖及澎湖等地區）。
- (六) 個人資料利用之對象：行政院衛生福利部食品藥物管理署及其全國藥物不良反

應通報中心。

- (七) 個人資料利用之方式： 1. 建立本系統帳號。 2. 系統查詢及統計分析。 3. 有通報案件追蹤之必要時做為聯繫通報者或藥商之用。 4. 依聯絡資料發送藥物安全資訊、教育訓練課程。 5. 副知藥品不良反應通報案件等。
- (八) 行使個人資料權利方式：依據個人資料保護法第三條規定，可就本中心保有之個人資料得行使查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除。前項權利本中心得依「衛生福利部及所屬機關提供政府資訊收費標準」酌收必要成本費用。
- (九) 您不提供個人資料所致權益之影響：無法使用全國藥物不良反應線上通報系統及獲知相關藥物安全資訊。
- (十) 告知事項之諮詢：如果您對於以上條款有任何疑問，歡迎來信至 [adr@tdrf.org.tw](mailto:adr@tdrf.org.tw) 或來電至 02-2396-0100。

---

#### 管理者帳號使用者申請資料

服務機構名稱 (藥商請與藥品許可證之申請商名稱一致) \_\_\_\_\_

帳號名稱： \_\_\_\_\_ 使用者中文姓名： \_\_\_\_\_

出生日期(西元年月日)： \_\_\_\_\_ 聯絡電話： \_\_\_\_\_

電子郵件地址： \_\_\_\_\_ 服務機構地址： \_\_\_\_\_

本人已詳閱並完全瞭解本聲明之內容：同意 不同意，簽名： \_\_\_\_\_

---