



## 「陪同就醫專業人員實務」工作坊

### ~即日起開放線上報名

有鑒於台灣高齡化人口持續攀升，長者常見慢性疾病須定期回診或有就醫需求，若家人不克陪同即須仰賴陪同就醫專人服務。為提升照顧服務品質，強化陪同就醫人員之專業能力，俾利增進就業收入，本會教育資源中心平台特開辦「陪同就醫專業人員實務」工作坊，強化七大核心職能：善盡職責、法律須知、慢性病照護、關鍵實務、溝通應用、行動輔助、傷害應變等，由資深講師親授實務心法，並帶領實作演練，有效應用於實務工作。歡迎照顧(居家)服務員、陪同就醫服務從業人員或有興趣投入長照服務之業者或人員踴躍參加。名額有限，報名從速。

一、主辦單位：財團法人藥害救濟基金會

二、時 間：

第一梯次 民國 109 年 9 月 18 日(五) 上午場 8:00-11:40、下午場 1:00-4:20

第二梯次 民國 109 年 10 月 16 日(五) 上午場 8:00-11:40、下午場 1:00-4:20

三、地 點：藥害救濟基金會會議室(台北市中正區愛國東路 22 號 10 樓)

四、對 象：照服(居服)員、陪同就醫服務從業人員或有興趣投入長照服務之業者或人員

五、繼續教育積分：長期照顧服務人員繼續教育積分(以實際核給為準)。

六、報名人數：每場半日課程限 25 人(報名有效名額以完成繳費為準。若報名人數不足 15 人，本會有權停止辦理並退還已繳費用。)

七、課程費用：

(一)半日課程(上午場或下午場) 每人 1,000 元

全日課程(上午場+下午場) 每人 1,800 元

(二)特惠價：

第一梯次：8/16 前報名繳費或 2 人(含)以上報名繳費，半日課程 900 元/人、全日課程 1,500 元/人。

第二梯次：9/6 前報名繳費或 2 人(含)以上報名繳費，半日課程 900 元/人、全日課程 1,500 元/人。



八、報名方式：限採線上報名(每場半日課程正取 25 名、備取 3 名，依報名系統時間排序)，額滿即止。

(一)第一梯次報名：即日起至 8 月 30 日(或額滿即止)。

(二)第二梯次報名：即日起至 9 月 20 日(或額滿即止)。

九、報名及繳費步驟：

(一)報名：請至本會教育資源中心平台 <https://www.tdrf.org.tw/learning> 註冊加入會員  
→以註冊之帳密「登入平台」→點選「陪同就醫專業人員實務工作坊」→  
按「我要報名」→按「送出」。本會將通知正取者 3 個工作天內完成繳  
費，逾期者將由備取者遞補。

(二)繳費：ATM 轉帳或銀行匯款  
元大銀行景美分行(銀行代號 806)  
帳號：00150221124172  
戶名：財團法人藥害救濟基金會

完成繳費者請將匯款單據(註明學員姓名、電話、email、帳號後 5 碼)email 至 [tdrf\\_learning@tdrf.org.tw](mailto:tdrf_learning@tdrf.org.tw) 或傳真 02-23584100 並來電告知(連絡人：張小姐，電話 02-23587343#102)，本會收到款項後將致復確認，並於上課日提供發票。



● 課程學習效益

	課程名稱	學習效益
1	當個稱職的陪診員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 熟悉陪同就醫服務之職責、個案需求及報酬                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 中央長照給付基準及法規</li> <li>✓ 陪同就醫服務(含喘息、陪同洗腎、陪同復健)之職責、報酬、自費或公費差異</li> <li>✓ 個案及家屬常見要求</li> <li>✓ 異常及緊急事件通報及預防</li> </ul> </li> </ul>
2	陪同就醫十大關鍵	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增進陪同就醫實務之執行力                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 掌握四大項目、十大關鍵問題</li> <li>✓ 「陪同就醫應注意事項檢核表」之應用</li> <li>✓ 就醫擬真情境</li> </ul> </li> </ul>
3	慢性病照護—與糖尿病共處	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化慢性病照護(糖尿病)能力                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 糖尿病迷思、風險及警訊</li> <li>✓ 不治療、控制不好會怎樣</li> <li>✓ 與疾病共處的 3+1 方法</li> </ul> </li> </ul>
4	陪診員法律防身術	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過案例分析，認知實務之法律問題及風險                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 常見法律案例演練</li> <li>✓ 真實爭議案例分析</li> <li>✓ 常見風險及法律關係</li> <li>✓ 權益保障及爭議處理管道</li> </ul> </li> </ul>
5	就醫陪診溝通技巧應用	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高效應用就醫陪診之溝通重點及技巧                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 陪診員在醫病溝通的角色</li> <li>✓ 歸納就醫常見的溝通狀況</li> <li>✓ 綜整 4 步驟讓就醫無礙</li> <li>✓ 善用 3 大工具包</li> </ul> </li> </ul>
6	行動輔助好幫手	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 靈活善用陪同外出之行動輔助技巧                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 常見的轉移位輔具(移位腰帶、移位滑墊…)</li> <li>✓ 在各個情境下如何操作(個案不同能力情形下)</li> <li>✓ 常見的行動輔具(拐杖、助行器、輪椅…)</li> <li>✓ 在各個情境下如何操作</li> </ul> </li> </ul>
7	工作傷害及意外之應變與預防	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 預防工作傷害及意外處理能力                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 陪同個案外出常面臨的狀況</li> <li>✓ 陪同個案外出常造成的工作傷害</li> <li>✓ 正確(安全省力)協助個案轉移位技巧</li> <li>✓ 各個場景情況面臨的危險及不同個案狀況之應對及預防</li> </ul> </li> </ul>



## ● 課程表：

## 上午場

時間(AM)	課程名稱	講者
8:00-8:30	報到	
8:30-8:35	開訓致詞	主辦單位
8:35-9:15	當個稱職的陪診員	李睿潔 主任 (廣恩老人養護中心-社區整合型服務中心)
9:15-10:05	陪同就醫十大關鍵 應用：陪同就醫應注意事項檢核表	朱慶榮 藥師 (藥害救濟基金會)
10:05-10:15	休息	
10:15-11:05	慢性病照護—與糖尿病共處	趙必暉 藥師 (藥害救濟基金會)
11:05-11:35	陪診員法律防身術 實作：法律案例演練	黃鈺嫻 副執行長 (藥害救濟基金會)
11:35-11:40	結訓授予結訓證書	

## 下午場

時間(PM)	課程名稱	講者
1:00-1:30	報到	
1:30-1:35	開訓致詞	主辦單位
1:35-2:25	就醫陪診溝通技巧應用 實作：就醫溝通演練	沈若楠、陳欣欣 講師 林芸亭 藥師 (藥害救濟基金會)
2:25-2:35	休息	
2:35-3:25	行動輔助好幫手 實作：轉移位及行動輔具操作	蔡育謙 職能治療師 (第一社會福利金會承接臺北市南區輔具中心)
3:25-4:15	工作傷害及意外之應變與預防 實作：工作傷害及意外應對模擬	蔡育謙 職能治療師 (第一社會福利金會承接臺北市南區輔具中心)
4:15-4:20	結訓授予結訓證書	



**【注意事項】**

本會保有報名審核權及修改、暫停、取消或終止課程之權利，亦有權對本工作坊之所有事項做出解釋或修改，無須另行通知。如有異動或未竟事宜，得適時補充或修正；如遇天災(如颱風、地震等)或不可抗力因素取消，將擇期辦理，上述資訊以本會教育資源中心平台公告為準。

結訓條件、其他注意事項及交通資訊，請參閱附件-課程簡章，活動洽詢：(02)2358-7343 分機 102 張小姐。