

## 醫療事故關懷人才培訓課程-簡章

一、指導單位：衛生福利部

二、主辦單位：財團法人藥害救濟基金會

三、活動對象：第一線醫療人員、機構內關懷小組、機構指定專業人員、受託之專業機構或團體關懷人員為原則，一家機構以 1 名為原則，共計 40 人，主辦單位審核後，報名成功者將以信箱通知。

四、報名方式：採線上報名，<https://forms.gle/Zgmnx4pkL3GRdKE59> 報名額滿截止，本活動提供研習證明，如無法全程參與者，請勿輕易報名，如有相關疑問請洽(02-2358-7343#307)陳先生。



五、課程簡介：

本計畫為辦理關懷人才訓練，以利其於醫療事故發生後，儘速向病方說明、溝通並提供協助及關懷，或接受醫療機構委託，協助其向醫病雙方提供前述服務，透過「法規知能」、「關懷程序與資源運用」、「溝通關懷實務」、「促進對話理解與實務」4 大核心能力課程，培養關懷人才專業素養，以利即時提供關懷服務，建立醫病溝通之間信任之橋梁。

六、場次規劃：

場次	時間	地點	課程團隊	協辦單位
南部場	7 月 24 日 (三) 8:30-17:00	奇美醫院第五醫療大樓 5 樓第 2 會議室(台南市 永康區中華路 901 號)	林宏榮副院長 謝宛婷主任 翁子傑醫師 胡文馨社工師 何詩君臨床心理師 蔡雅雯醫檢師	奇美醫院
東部場	8 月 24 日 (六) 8:30-17:00	臺東馬偕紀念醫院恩典 樓 9 樓 903 會議室(台東 縣台東市長沙街 303 巷 1 號)	蔡秀男主任 江淑芬主任 黃瑞蘭主任 楊玉娟護理師 林家如臨床心理師 陳玟瑜組長 馮包晶澄秘書	臺東馬偕 紀念醫院
中部場	9 月 5 日(四)	臺中榮民總醫院研究大	陳怡成律師	臺中榮民

	8:30-17:00	樓 2 樓 第 3 會場(台中市 台灣大道四段 1650 號)	鄭若瑟醫師 廖奕婷律師 張桂真律師 朱貞歷 社工師/諮商 心理師 濮家和 諮商心理師	總醫院
北部場	10 月 8 日 (二) 8:30-17:00	亞東紀念醫院南棟 10 樓第二教室(新北市板橋 區南雅南路二段 21 號)	王志嘉主任 黃鈺嫻副執行長 施玲娜院長 王玉雲主任 鄭涵菁主任 楊淑貞主任 吳建賢醫務秘書 盧彥孜社工師	亞東紀念 醫院

#### 七、議程內容：

時間	主題
~8:30	報 到
8:30~8:40	開 幕 致 詞
8:40~9:30	法規知能
9:30~10:20	關懷程序與資源運用
10:20~10:30	中 場 休 息
10:30~12:00	溝通關懷實務 I(含演練)
12:00~13:00	午 休 時 間
13:00~14:00	溝通關懷實務 II(含演練)
14:00~14:10	中 場 休 息
14:10~16:40	促進對話與理解實務(含演練)
16:40~17:00	綜合座談

\*主辦單位保留課程調整及報名審查權。

\*本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

\*提供西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分(申請中)及公務人員終身學習時數。

\*全程參與者將頒發完訓證明。



## 【東部場】臺東馬偕紀念醫院

### 【開車】

1. 海岸線【台 11 線】經中華大橋→進入台市區→中華路→長沙街
2. 南下：花東縱谷【台 9 線】→進入台市區→中華路→長沙街
3. 北上：南迴公路【台 9 線】→進入台市區→中華路→長沙街



## 【中部場】臺中榮民總醫院

### 【開車】

1. 國道一號(中山高) ==>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
2. 國道三號(中二高) ==>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

### 【搭乘公車】

公車路線	下車站名
巨業客運：【大甲-鹿寮-台中】、【清水-梧棲-台中】	榮總/東海大學
台中客運：60、88、106、147	臺中榮總
豐原客運：63	榮總/東海大學
高鐵接駁車：161	臺中榮總



## 【北部場】亞東紀念醫院

### 【火車】

板橋火車站轉乘捷運板南線往頂埔方向至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)。

### 【捷運】

捷運板南線往頂埔方向至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)

### 【搭乘公車】

公車路線	下車站名
51、99、805、810、812、843、874、848、889 F501、藍 37、藍 38	亞東醫院站
57、234、265、656、705、1070、1962	亞東技術學院站

