

醫病溝通關懷服務簡介

溝通說明

及時安排說明與溝通的機會

關懷諮詢

了解事故發生經過及訴求，並提供建議

心理支持

提供心理支持或相關諮詢管道

資源轉介

協助了解是否有其他社會資源，或轉介其他爭議處理管道

促進協商

於專業人士支援下，以中立立場協助解決疑惑



服務介紹

本服務是在醫師與病人間構築一個第三方溝通平台，透過中立的關懷小組促成雙方溝通與相互理解，並提供心理支持或適時轉介其他爭議處理管道，以促進醫病和諧。

服務範圍

服務對象 醫病雙方皆可提出申請。

適用情形 因醫療行為發生非預期的結果。使醫病之間有所爭議或其他需協調之事項。

如何申請

1. 由醫方填寫轉介單，或病人自行填寫申請書，向參與試辦之醫師公會提出申請。
2. 申請表單可由醫師公會、財團法人藥害救濟基金會索取。
3. 醫師公會受理申請後，將連繫當事人並提供溝通關懷服務。



參與試辦計畫之縣市醫師公會查詢及申請表單下載